

# AI를 이해하는 단계를 넘어, AI로 결과를 만드는 PM

## 01.

### 정책비서에서 게임 PM으로

*"정해진 답이 없는 문제를 끝까지 해결하는 법"*

국회 기획재정위원회 정책비서로 2년 반을 일하며 기획재정부, 국세청 등 국가 기관을 상대했습니다. 정책 수립부터 국정감사 대응까지, 수많은 이해관계자 사이에서 '정해진 답이 없는 업무를 마감 기한 내에 완수하는 오퍼레이션 역량'을 길렀습니다.

이후 님블뉴런에서 콘텐츠 기획자로 시작해 신규모드 TF를 거치며, 개발 리드의 창의성이 실제 결과물로 이어지도록 관리와 운영의 토대를 닦았습니다. 복잡한 이해관계 속에서도 목표를 향해 조직을 정렬시키는 저의 강점은 2023년 4월, '이터널 리턴'의 개발 PM이라는 역할로 이어졌습니다.

## 02.

### 왜 AI 솔루션을 직접 '구현하는' PM인가

*"비효율의 관성을 깨는 가장 빠른 길"*

PM으로서 5개 유관 부서를 매니징하고 글로벌 협업을 리딩하며, 실무진이 반복적인 행정 업무에 에너지를 뺏기는 지점들을 포착했습니다. 기획서를 작성해 개선을 제안하기보다 직접 AI를 통해 코드를 작성해 해결책을 제시하는 것이 조직 전체의 리드타임을 줄이는 가장 빠른 길임을 깨달았습니다.

**이터널 리턴 전용 AI 번역 시스템** — 게임 도메인 지식을 LLM에 학습시켜 사내 공식 번역 프로세스를 혁신했습니다.

**업무 완결형 AI 에이전트** — 회의실 예약부터 외주 일정 관리까지, 사람이 직접 챙겨야 했던 예외 상황들을 시스템이 선제적으로 처리하게 만들었습니다.

이 과정에서 저는 확신했습니다. AI의 품질은 모델의 성능보다 '현장의 페인포인트를 정확히 이해한 입력 구조와 예외 처리 설계'에서 온다는 것을 말입니다.

또한 PM팀 단위에서 멈추지 않고, **2023년부터 사우들이 ChatGPT·Gemini 등 AI 도구를 회사 차원에서 사용할 수 있도록 도입을 주도해 왔습니다.** 도구가 바뀔 때마다 사내 공지를 통해 전환을 안내하고, 비용·계정·보안 같은 운영 디테일까지 챙겼습니다.



권기영 # 01\_general

2023년 5월 16일, 오후 5:05

안녕하세요 PM팀 권기영입니다.

AI시대가 도래함에 따라 발전을 따라가기 위해 사우분들께 AI 툴을 회사 차원에서 지원해드리고자 합니다.

#### 1.ChatGPT 유료서비스

ID는 회사 구글 메일 계정을 사용해주시면 감사하겠습니다.

결제 방법에 대해선 추후 별도 공지가 나갈 예정이며 아래와 같은 방법을 사용할 것 같습니다.

- 신청자 개인 법인 카드 혹은 팀 법인카드로 결제 후 상신

#### 2.CoPilot

지원자 신청 접수 후 추후 가이드 예정

위의 내용을 읽으시고 신청 원하시는 분께서는 아래 사이트에 정보 작성해주시면 감사하겠습니다.

[시들 사내 지원 현황](#)

2023.05 – ChatGPT · CoPilot 사내 지원 시작



권기영 # 01\_general

2025년 4월 10일, 오전 10:50

@channel

안녕하세요 🙏

사내 AI 툴 지원이 GPT Plus → GPT Team 으로 변경(업그레이드) 될 예정입니다!

GPT Team으로 변경 시 장점!

- 인보이스를 직접 제출하던 불편했던 회계 처리가 편해집니다.(직접 제출 안하셔도 관리자만 컨트롤 하면 됩니다!)
- 팀 스페이스나 팀 GPT 등을 통해 GPT를 내부 프로세스에 적극적으로 활용할 수 있어집니다!
- 사용량 제한이 Plus 대비 늘어납니다!(물론 Plus도 충분한 용량이나 몇몇 분들은 부족하셨을 꺼라 생각합니다!)
- 보안이 강화됩니다!(Team 워크스페이스 안에서 이야기한 자료는 학습에 사용되지 X)

따라서 현재 GPT 이용해주시는 사우분들께서는 아래 링크의 슬라이드 내용 참고하셔서 진행 해주시면 감사하겠습니다(프로세스가 어려우시면 저를 불러주시면 도와드리겠습니다) 🙏

2025.04 – GPT Plus → GPT Team 업그레이드



권기영 # 01\_general

1월 16일, 오후 4:49

[안내] AI 툴 변경 완료 및 Gemini 사용 안내

안녕하세요.

금일부로 기존에 사용하시던 ChatGPT Team 스페이스 접속이 되지 않아 당황하셨을 텐데요.

이는 지난번 [redacted] 해 안내해 드린 Google Gemini 솔루션 전환에 따른 조치입니다.

GPT Team의 기존 스페이스는 비활성화되었으므로, 너무 놀라지 마시고 앞으로는 아래 링크를 통해 Gemini를 활용해 주시면 감사하겠습니다.

Gemini 바로가기: <https://gemini.google.com/>

만약 업무상 이유로 ChatGPT, Grok, Cursor 등 타 AI 툴 사용이 필수적인 분들은 PM팀에게 별도로 문의해 주시면 확인 도와드리겠습니다. 🙏

@channel

👍 16 🙏 7 🐶 5 🐱 4 🙌 2 🔄

2026.01 – Google Gemini 전사 전환

03.

## 도메인 지식은 AI의 가장 강력한 Usecase입니다

AI를 만드는 사람과 쓰는 사람 사이의 간극을 메우는 것은 '모델링 기술'이 아니라 '어디에 AI를 붙여야 임팩트가 날지 아는 도메인 지식'입니다. 저는 국회, 게임 기획, 개발 PM 그리고 라이브 서비스라는 네 가지 도메인을 거치며 각기 다른 페인포인트를 목격해 왔고, 이는 제가 만드는 AI 도구들의 강력한 기획 기반이 되었습니다.

04.

## 엔씨소프트 AX지원실에서의 비전

*"임직원이 AI를 안정적이고 효과적으로 쓰게 만드는 일 — 도입을 넘어 정착으로"*

AX지원실의 미션은 전사 AI 전환을 지원하고, 임직원들이 AI 서비스를 안정적이고 효과적으로 활용하는 환경을 만드는 것입니다. 제가 게임 라이브 서비스 현장에서 매일 해 온 일이 정확히 이것입니다. 번역·일정·발주·셀렉 같은 업무 프로세스를 분석·재설계하고, 작은 PoC로 기술 타당성을 검증한 뒤 운영·권한·보안까지 갖춘 시스템으로 키워 현장에 정착시키는 일 — AI 번역 시스템은 임시 협조 요청에서 사내 공식 프로세스가 되었고, 보이스 제작 워크플로우 시스템은 4개 도구에 흩어진 8단계 공정을 하나의 흐름으로 재설계했습니다. 도구를 만드는 것보다 어려운 것이 조직이 그 도구를 '계속 쓰게' 만드는 일이라는 것을, 활용 사례를 발굴하고 공유하며 확산시키는 과정에서 몸으로 배웠습니다.

저는 Claude와 Gemini를 매일 페어 프로그래머로 쓰는 사람입니다. 그래서 전사 AI 도구 도입이 현장에서 어떤 질문과 저항에 부딪히는지, 어떤 디테일이 채택률을 가르는지를 도입하는 쪽과 쓰는 쪽 양편의 언어로 압니다. 여기에 정책비서 시절 다진 이해관계자 커뮤니케이션·조율 감각, 5팀 매니징과 2주 릴리즈 사이클로 다진 게임 개발 프로세스에 대한 이해, 그리고 모든 시스템을 설계 스펙과 문서에서 출발시키는 문서화 습관을 함께 들고 — 엔씨소프트의 AX가 '도입된 기술'이 아니라 '바뀐 일하는 방식'으로 남도록 만들겠습니다.